



You have downloaded a document from  
**RE-BUŚ**  
repository of the University of Silesia in Katowice

**Title:** Technologie się zmieniają, ludzie nie - recenzja

**Author:** Andrzej Koziara

**Citation style:** Koziara Andrzej. (2005). Technologie się zmieniają, ludzie nie - recenzja. "Biuletyn EBIB" (Nr 5 (2005)).



Uznanie autorstwa - Licencja ta pozwala na kopiowanie, zmienianie, rozprowadzanie, przedstawianie i wykonywanie utworu jedynie pod warunkiem oznaczenia autorstwa.



UNIwersYTET ŚLĄSKI  
W KATOWICACH



Biblioteka  
Uniwersytetu Śląskiego



Ministerstwo Nauki  
i Szkolnictwa Wyższego



Andrzej Koziara  
Oddział Obsługi Informatycznej  
Bibliotek Uniwersytetu Śląskiego

## Technologie się zmieniają ludzie nie Recenzja książki Kevina Mitnicka *Sztuka Podstępu - łamałem ludzi nie hasła*

Bieżący numer *Biuletynu EBIB* jest doskonałym miejscem do przedstawienia recenzji książki, która natychmiast po wydaniu stała się na rynku światowym hitem pierwszej wody. Pierwsze jej wydanie ukazało się w Stanach Zjednoczonych w 2002 r., a jej oszałamiająca kariera spowodowała natychmiastowe jej przetłumaczenia m.in. na język polski i wydanie w Polsce już w 2003 r.

Z przykrością należy zauważyć, że oprócz komercyjnych opisów jej zawartości dokonywanych głównie w czasopismach informatycznych oraz w witrynach księgarni internetowych nie doczekała się ona żadnej recenzji notowanej w bazach Biblioteki Narodowej. Po dokładnym i kilkakrotnym jej przeczytaniu umacnam się coraz bardziej w przekonaniu, że książka ta powinna stać się podstawową lekturą nie tylko dla wszystkich, odpowiadających za tworzenie, wdrażanie i nadzór procedur bezpieczeństwa, ale głównie dla tych, którzy procedury te powinni codziennie stosować.

Credo tego opracowania zostało zawarte w definicji pojęcia "socjotechnika" zamieszczonego na awersie strony z dedykacją: *Socjotechnika to wywieranie wpływu na ludzi i stosowanie perswazji w celu oszukania ich tak, by uwierzyli, że socjotechnik jest osobą o sugerowanej przez siebie, a stworzonej na potrzeby manipulacji tożsamości. Dzięki temu socjotechnik jest w stanie wykorzystać swoich rozmówców, przy dodatkowym (lub nie) użyciu środków technologicznych do zdobycia poszukiwanych informacji.*

Mimo że akcja wszystkich jej części rozgrywa się w stosunkowo dla nas dalekich (organizacyjnie, kulturowo i ekonomicznie) Stanach Zjednoczonych, opisane w niej sytuacje już od samego początku stają się nam bliskie. Podświadomie utożsamiamy się z osobami, które zostają poddane manipulacjom socjotechnika i dostarczają mu wszystkich niezbędnych informacji. Każdy z opisywanych przypadków budzi protest, że w taki sposób można oszukiwać ludzi, lecz z reguły nie wyciągamy wniosków dla siebie. Natura ludzka decyduje o tym, że typowym zachowaniem staje się zarówno chęć udzielenia pomocy, jak zademonstrowania naszej wiedzy bądź kompetencji. Staje się to przyczyną nieszczęść związanych z naruszaniem podstawowych zasad opisanych w procedurach bezpieczeństwa.

Niewątpliwą wartością tej książki jest sposób, w jaki została napisana. Autor prowadząc bardzo lekką i wartką narrację, opisuje przypadki pozyskiwania informacji w formie podobnej do powieści sensacyjnej. Forma ta powinna stać się inspiracją i wskazówką do wyboru sposobu, w jaki będziemy szkolić nasz personel. Równocześnie wskazuje nam ona, jakie postawy powinna przyjąć kadra kierownicza odpowiedzialna za bezpieczeństwo. Dla tej grupy odbiorców niezwykle cenne są procedury bezpieczeństwa opisane szczegółowo w rozdziale IV *Podnoszenie poprzeczki*. Jak sądzę, wszystko co zostało opisane w tej części książki, jest zdecydowanie bardziej przystępne niż wszelkiego

typu instrukcje stanowiące podstawę do pisania polityki bezpieczeństwa. Dla niewprawnych administratorów bezpieczeństwa jako ich katechizm polecam również *Bezpieczeństwo w pigułce* - część ostatnią publikacji.

Niestety przytoczone na okładce słowa Alberta Einsteina: *Tylko dwie rzeczy są nieskończone: wszechświat i ludzka głupota, chociaż co do tego pierwszego nie mam pewności* nie straciły do dnia dzisiejszego swojej aktualności. Wnioski płynące z tych słów oraz z lektury książki Kevina Mitnicka powinny stać się mottem wszystkiego co robimy w naszych firmach.

MITNICK, Kevin. *Sztuka podstępów - łamałem ludzi nie hasła*. Gliwice: Helion, 2003. 380 s. ISBN 83-7361-108-8



---

Technologie się zmieniają ludzie nie / Andrzej Koziara// W: Biuletyn EBIB [Dokument elektroniczny] / red. naczelny Bożena Bednarek-Michalska. - Nr 5/2005 (66) maj. - Czasopismo elektroniczne. - [Warszawa] : Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich KWE, 2005. - Tryb dostępu: <http://www.ebib.pl/2005/66/mitnick.php>. - Tyt. z pierwszego ekranu. - ISSN 1507-7187